



Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na e-mailovou adresu info@foa.cz, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi (jakožto prodávající a spotřebitel) dohodli snížení ceny.

Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci a na vadu věci, kterou způsobil vnější událost.

Jako spotřebitel můžete vytknout vadu věci, která se na věci projeví v době dvou let od jejího převzetí.

Reklamací je vhodné uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Byla-li sjednána smluvní záruka za jakost ve smyslu § 2113 občanského zákoníku (tj. byla-li při koupi věci sjednána zvláštní záruka a byl-li vystaven záruční list) může být reklamace uplatněna nejpozději do konce záruční doby takto stanovené pro daný produkt. Smluvní záruka za jakost nijak neomezuje zákonná práva z vadného plnění (zejm. zákonné právo spotřebitele vytknout vadu věci, která se na věci projeví v době dvou let od jejího převzetí).

Reklamací včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se nedohodneme na delší lhůtě. Reklamací je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyzoomíme. Po marném uplynutí této lhůty můžete od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady. V takovém případě může spotřebitel požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy (dle § 2171 občanského zákoníku).

Spotřebitel může (též dle § 2171 občanského zákoníku) požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy v případě, že se vada projeví opakovaně.

Prodávající

Internetový obchod: FOA (foa.cz)

Společnost: Westlogic s.r.o.

Se sídlem: V Opavě na ulici Olomoucká 267/29

IČ / DIČ: 28637372 / CZ28637372

E-mailová adresa: info@foa.cz

Telefonní číslo: 555 222 462



Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne _____ jsem ve Vašem obchodě foa.cz vytvořil objednávku č. _____. Objednaná věc mi byla doručena dne: _____. Úhrada věci (vč. nákladů na dodání) byla provedena následujícím způsobem _____.

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (podrobně popište vadu):

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem (zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat; dle § 2169 občanského zákoníku můžete požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný):

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Bude-li reklamace vyřízena vrácením peněžních prostředků (a to i částečným formou slevy z kupní ceny) budou Vám tyto peněžní prostředky poukázány stejným způsobem, jakým jsme je od Vás přijali.

Pro případ vrácení peněžních prostředků na Váš bankovní účet, uveďte prosím jeho číslo: _____

Moje jméno a příjmení: _____

Moje adresa: _____

Můj telefon a e-mail: _____



V (doplňte město) _____

dne (dnešní datum) _____

Podpis _____